

# Drei Fragen an ...



**Josef Hofstetter,**  
Leiter Vertrieb Neukunden bei Agenda

## **Wie bewerten Sie den Fachkräftemangel in der Branche?**

Qualifizierte Entgeltabrechner zu finden, fällt Personalabteilungen zunehmend schwer. Das Berufsbild unterliegt stetigen gesetzlichen Änderungen, ist also immer mit einem gewissen Fortbildungsdruck verbunden. Und das oftmals in Eigenleistung, denn nur die wenigsten Arbeitgeber schicken ihre Angestellten regelmäßig auf entsprechende Seminare. Gleichzeitig bewegt sich die Vergütung der Tätigkeit eher im unteren Mittelfeld. Das macht den Beruf für viele zunehmend unattraktiv. Die Folge sind immer mehr vakante Stellen.

## **Wie können Unternehmen und Personaler trotzdem professionell arbeiten?**

Wo es an menschlicher Expertise fehlt, benötigen Unternehmen anderweitig Unterstützung. Hier kommt die Digitalisie-

rung ins Spiel. Dank ihr können Betriebe ihre Prozesse standardisieren. Sie sparen dadurch Zeit und setzen ihre knappen Kapazitäten zielgerichteter, sprich effizienter ein.

## **Welche Lösungen hat Ihr Unternehmen, um Personalabteilung bei dieser Herausforderung zu unterstützen?**

Neben dem Agenda Lohn bieten wir viele weitere Produkte an, mit denen Unternehmen den Herausforderungen der Gegenwart und Zukunft begegnen. Da wäre zum Beispiel unser Lohn-Notfallservice. Mit dieser neuen Dienstleistung stellen wir sicher, dass sich unsere Kunden gegen Ausfallrisiken absichern. Sprich: Wenn Betriebe beispielsweise nur einen Entgeltabrechner beschäftigen, benötigen sie ein Back-up, falls dieser ausfällt oder sich in den Urlaub verabschiedet. In solchen Fällen springen wir als eine Art Ausfallversicherung ein. Wir übernehmen dann die Abrechnung so lange, bis das betroffene Unternehmen wieder selbst über die nötigen Kapazitäten verfügt. Möglich ist dieses Angebot dank unseres vollumfänglichen digitalen Angebots. Mit unserer ASP-Lösung arbeiten unsere Kunden vollständig in der Cloud und übergeben den Lohn darüber nahtlos an unsere Lohnprofis. Solche Lösungen sind nicht nur im Notfall Gold wert: Dank ihnen können Unternehmen Entgeltabrechnern überhaupt erst einen Arbeitsplatz im Homeoffice anbieten – ein Benefit, der in heutigen Zeiten unverzichtbar für viele geworden ist.

## **Herr Hofstetter, wir danken Ihnen für das Gespräch.**

Mehr Informationen zum neuen Agenda Lohn-Notfallservice finden Interessierte unter: [agenda-unternehmen.de](https://agenda-unternehmen.de)

