

Europaweites Payroll-Outsourcing/

	 SD Worx GmbH Frau Anna Struwe (ehem. Korpal) Im Gefierth 13c 63303 Dreieich Tel.: 0 61 03/38 07-0 E-Mail: info_de@sdworx.com www.sdworx.de	 SUMMIT IT CONSULT GmbH Frau Andrea Witte Rue de Watteelos 23 52249 Eschweiler Tel.: 0 24 03/9 61 64-10 Fax: 0 24 03/9 61 64-75 E-Mail: a.witte@summit-it-consult.de www.summit-it-consult.de
Name/Hersteller des Software- Produkts	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP,SuccessFactor, LOGA/SD Worx, SAP AG, P&I AG	HR Entgelt
Anzahl Kunden	1.500	
Anzahl Nutzer	mehr als 120.000	
Im Einsatz seit	1998	1990
1. Umfang BPO- Payroll- Dienstleistungen		
1.1 Full-Service Entgeltabrechnung mit Sachbearbeitung – Funktionen (wie Zeiterfassung/- bewertung/- wirtschaft/-konten, operative Funktionen der Abrechnung, Erstellen von Meldungen, Bescheinigungen für Behörden und Dritte etc.)	✓	✓
1.2 Part-Service Entgeltabrechnung ohne Sachbearbeitung	✓	✓
1.3 ASP-Service Entgeltabrechnung als Internet- Dienstleistung	✓	
1.4 Folgende Standardsoftwaressysteme werden im Bereich HR- BPO eingesetzt:		
PersAdmin	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SuccessFactors, SAP	HR Manager/HR Entgelt
Digitale Personalaktenführung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal HCM, PeopleDoc, aconso	HR Manager
Zeitwirtschaft/Arbeitszeitkonten	ProTime, SAP HCM, LOGA, ATOSS	HR Zeit
Entgeltabrechnung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, LOGA, SuccessFactors	HR Entgelt
Benefits Management	SuccessFactors	HR Manager
Reisekostenabrechnung	MobileXpense, SAP, LOGA, fidelis.Personal	HR Reisekosten
bAV-Abrechnung	ACCURAT HCM, SAP, LOGA	HR Entgelt
Archivierung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, aconso, BEGIS	HR Manager
ESS	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, LOGA, SuccessFactors	HR Manager/HR Zeit
MSS	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, LOGA, SuccessFactors	HR Manager
Workflow	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, LOGA, SuccessFactors	HR Manager
Archivierung (DMS)	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, PeopleDoc, aconso	HR Manager
1.4.1 Softwaresysteme/-komponenten sind als integriertes System verfügbar.	✓	✓
1.5 Abrechnungsprozesse sind standardisiert und komplett in der Software enthalten.	✓	✓
Wenn nein, individuelles Customizing		
2. BPO- Payroll- Dienstleistungen sind ausschließlich für den Standort Deutschland konzipiert und ausgelegt.		✓
Wenn nein, Beschränkungen auf EU- Staaten/Nicht- EU- Staaten		
3. Wir sind zertifiziert, nach		
ISO 9001:2015	✓	✓
SAS 70 Typ II	✓	
SOX	✓	✓
4. Die vereinbarten Serviceleistungen (Service Level Agreements – SLA) werden komplett in Deutschland erbracht.		
Deutschland (komplett)	✓	✓
EU- Staaten (Länderkennzeichen)	BE (Hosting, Druck, Versand), DE	
Nicht- EU- Staaten (Länderkennzeichen)		
5. Wie werden die Legal Requirements/Compliance sichergestellt?	eigene Tax & Legal- Abteilung und lokale Fachanwälte	DS- GVO- Vereinbarungen, diverse Zertifizierungen
Fortsetzung nächste Seite		

Nearshoring

6. BPO-Payroll-Dienstleistungen für folgende europäische EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten:		
EU-Staaten (Länderkennzeichen)	in 31 EU-Ländern	
Nicht-EU-Staaten (Länderkennzeichen)	ASIAPAC, USA und Kanda	
6.1 Einsatz länderspezifische Zusatzkomponenten über		
- deutsche Standardsoftware		✓
- länderspezifische Softwaresysteme bzw. -komponenten	✓	
- länderspezifische Sachbearbeitung und Betreuung vor Ort	✓	
- zentrale Shared-Service-Center-Dienstleistungen in		
Deutschland	✓	✓
Europa (Nearshoring)	✓	✓
außereuropäischen Ländern (Offshoring)		
- zentrale Callcenter-Dienstleistungen in		
Deutschland	✓	✓
Europa (Nearshoring)	✓	
außereuropäischen Ländern (Offshoring)		
6.2 Speicherung der Abrechnungsdaten auf einer zentralen Datenbank		
in Deutschland	✓	✓
in einem europäischen Land	A, B, D, CH, PL, ES, IT	
außereuropäisch		
6.3 In welchem Land wird die zentrale Datenbank gehostet?	je nach Software	D
7. Welche weiteren europäischen Länder sind für Payroll-Service-Leistungen als BPO-Angebot in Planung?		
8. Wie werden Support und Hotline für Länderspezifika gewährleistet?		
- zentral in Deutschland	✓	✓
- jeweils vor Ort durch beauftragte Fremdfirmen		
- jeweils vor Ort mit eigenem lokalem Serviceteam/eigener lokaler Tochtergesellschaft	✓	
- andere Lösung:		
9. Wie lange beträgt die Mindestvertragsdauer?		36 Monate
10. Es sind Full-back-Optionen vorhanden.	✓	✓
Falls nur für bestimmte Länder, welche?		D
11. Für alle Länder ist der Implementierungs-Support (Projektdurchführung) sichergestellt.	✓	
Falls nur für bestimmte Länder, welche?		
12. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?		
- kleiner als 1.000 Mitarbeiter	✓	✓
- 1.000 bis 10.000 Mitarbeiter	✓	✓
- größer als 10.000 Mitarbeiter		✓
13. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?		
- unter 10 FTE	✓	
- 11-50 FTE		
- 51-100 FTE		
- über 100 FTE		✓
14. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?		
- Produktionsgewerbe	✓	✓
- Dienstleistungsgewerbe	✓	✓
- Chemie/Pharma	✓	✓
- öffentlicher Dienst	✓	✓
- Logistik und Transport	✓	✓
- Telekommunikation	✓	✓
- Metall/Elektro	✓	✓
- Sonstige	Retail	
15. Referenzkunden	auf Anfrage	Feinkost Käfer, expert, Baby Walz
16. Bemerkungen		Wir liefern unseren Kunden eine für sie maßgeschneiderte Lösung aus einer Hand seit über 25 Jahren – von der Projektierung über die Umsetzung bis hin zum Support. Diese bieten wir unseren Kunden sowohl als Outsourcing- als auch als Inhouse-Lösung in den folgenden Bereichen an: • Entgeltabrechnung • Personalzeiterfassung • Personalmanagement • Recruiting • Reisekostenabrechnung