

Europaweites Payroll-Outsourcing/



SD Worx GmbH
 Frau Anna Koppal
 Im Gießerth 13c
 63303 Dietrich
 Tel.: 06103/3807-0
 Fax: 06103/3807-124
 E-Mail: info_de@sdworx.com
 www.sdworx.de

ACCURAT HCM, Fidelis Personal, SAP, SuccessFactors,
 LOGA/SD Worx GmbH, SAP, iAG, P&I AG

1.470
 mehr als 120.000
 1998

Sachbearbeitung HR-Administration

ACCURAT HCM, Fidelis Personal, SuccessFactors, SAP HCM
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal HCM, PeopleDoc, aconso
 ProTime, SAP HCM, LOGA, ATOSS
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal, LOGA, SuccessFactors
 SuccessFactors
 Concur, Fidelis Personal, SAP, SuccessFactors, LOGA
 ACCURAT HCM, SAP, LOGA
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal, SAP, aconso
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal, SAP, LOGA, SuccessFactors
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal, LOGA, SuccessFactors
 ACCURAT HCM, Fidelis Personal, PeopleDoc, aconso

✓
 ✓
 ✓
 SAP
 ✓

BE (Hasting, Druck, Versand), DE

Name/Hersteller des Software-Produkts

Anzahl Kunden
 im Einsatz seit

1. Unsere Payroll-Dienstleistungen umfassen:

1.1 Full-Service-Engelabrechnung mit Sachbearbeitung

- Eingabefunktionen

- Sachbearbeitung/Abrechnungsprozesse

- Zeiterfassung/-bewertung/-wirtschaftl. Konten

- operative Funkt./Dienstreue/Abrechnung

- Verfahrensbearbeitung der Abrechnung

- Reisekostenabrechnung

- PAY - Altersversorgung

- KVOZ-Zahlverfahren

- Druck und Versand Abrechnungsformulare

- Erstellen von Meldungen, Bescheinigungen für Behörden und Dritte

- Weitere

- Betreuung und Kundenkontakt

- Hotline

- Employee Self Service (ESS)

- Manager Self Service (MSS)

- Reporting

- Reports

- Buchungsbelege

- Weitere

1.2 Part-Service-Engelabrechnung ohne Sachbearbeitung (siehe 7.1)

1.3 ASP-Service-Engelabrechnung als interner Dienstleister (siehe 7.1)

1.4 Folgende Standardsoftware-systeme werden im Bereich HR-PPD eingesetzt:

Personalm

Digitale Personalidentifizierung

Zeitarbeits-/Arbeitszeitkonten

Engelabrechnung

Benefits Management

Reiseabrechnung

PAY-Abrechnung

Abrechnung

ESS

MSS

Workflow

Abrechnung (DRS)

1.4.1 Diese Software-systeme/-komponenten sind als integriertes System verfügbar.

1.5 Die Abrechnungsprozesse sind standardisiert und komplett in der Software enthalten.

Wenn nein, individuelles Customizing.

3. Wir sind zertifiziert nach

ISO 9001:2015

SAS 70 Typ II

SOX

4. Über welche Qualifikations-schritte verfügen die in Deutschland eingesetzten Payroll-Sachbearbeiter?

interne Einarbeitung und/oder interne Seminare

als zertifizierter Abrechnungsreferent (ZAR)

andere

5. Die vereinbarten Serviceleistungen (SLA) werden komplett in Deutschland erbracht.

5.1 Wenn nein, in welchen EU-Staaten/jährliche EU-Staaten werden die Sachbearbeiter-Funktionen/operative Funktionen (s. 1.) für die deutsche Engelabrechnung erbracht?

Länder/kenntnisse nicht EU-Staaten

Länder/kenntnisse nicht EU-Staaten

5.2 Falls die Sachbearbeiter-Funktionen in nicht-EU-Staaten erbracht werden:

- durch die eigene Sachbearbeiter

- durch Sub-Contractor

Nearshoring

Eigene, Fach-Abteilung und lokale Fachanwälte	
6. Wie werden die legal Requirements (Compliance) sichergestellt?	
7. Die BPO-Payroll-Dienstleistungen werden, außer für Deutschland, auch für folgende europäische Länder angeboten (EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten): Länderkennzeichen Nicht-EU-Staaten	in 31 EU-Ländern ASAPAC, USA und Kanada
7.1 über länderspezifische Zusatzkomponenten der eingesetzten	
– deutschen Standardsoftware	✓
– durch länderspezifische Softwaresysteme bzw. – Komponenten	✓
– durch länderspezifische Sachbearbeitung und Betreuung vor Ort	
– durch zentrales Shared Service Center-Dienstleistungen in Deutschland	✓
Europa (Nearshoring)	✓
außer europäischen Ländern (Offshoring)	✓
7.2 Die Abrechnungsdaten werden auf einer zentralen Datenbank gespeichert.	A, B, D, CH
in einem europäischen Land	
auf europäisch	
7.3 In welchem Land wird die zentrale Datenbank gehostet?	je nach Software
7.4 Wo werden Lohnkonten / Lohnunterlagen / Arbeitszeitkonten geführt?	lokal in 31 EU-Ländern
7.5 Wo werden Lohnkonten / Lohnunterlagen / Arbeitszeitkonten und die Abrechnungs-dokumentation gemäß GoB und BwV (Beitrags-Verfahrensverordnung) archiviert und verfügbar gehalten?	
8. Welches weitere europäischen Länder sind für Payroll-Service-Lösungen als BPO-Angebot in Planung?	
9. Wie werden Support und Hotline für länderspezifisches gewährleistet?	✓
– zentral in Deutschland	
– jeweils vor Ort durch beauftragte Fremdlöhner	
– jeweils vor Ort mit eigenem lokalem Serviceteam / eigener lokaler Tochtergesellschaft	oder Partner in 31 EU-Ländern
– andere Lösung:	
10. Über welche Qualifikationsnachweise verfügen die im Ausland eingesetzten Payroll-Sachbearbeiter?	
– interne Einarbeitung und einzelne externe Seminare	
– also-zertifizierter Abrechnungsreferent (ZAR)	
– andere	lokale Zertifizierungen
11. Wie lange beträgt die Mindestvertragsdauer?	✓
12. Es sind Fall-Back-Optionen vorhanden.	✓
13. Für alle Länder ist der Implementierungs-Support (Projektdurchführung) sichergestellt.	✓
14. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?	
– kleiner als 1000 Mitarbeiter	✓
– 1000 bis 10.000 Mitarbeiter	✓
– größer als 10.000 Mitarbeiter	
15. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?	✓
– unter 10 FTE	
– 11-50 FTE	
– 51-100 FTE	
– über 100 FTE	✓
16. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?	✓
– Produktionsgewerbe	✓
– Dienstleistungsgewerbe	✓
– öffentlicher Dienst	✓
– Logistik und Transport	✓
– Telekommunikation	✓
– Sonstige	Retail
17. Referenzkunden	auf Anfrage
18. Bemerkungen	SD Work bietet internationale Payroll- und HR-Service in 31 europäischen Ländern, ASAPAC, USA und Kanada

