Europaweites Payroll-Outsourcing/

Firma	sdworx Result driven HR **SD Worx GmbH** Frau Anna Korpal Im Gefierth 13c 63303 Dreieich Tel.: 06103/38 07-0 Fax: 06103/38 07-1 24 E-Mail: info_de@sdworx.com www.sdworx.de
Name/Hersteller des Software-Produkts	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, Sucess-Factors, LOGA/SD Worx GmbH, SAP AG, P&I AG
Anzahl Kunden	1.140
Anzahl Nutzer	> 100.000
Im Einsatz seit	1998 und später
1. Unsere Payroll-Dienstleistungen umfassen:	
1.1 Full-Service Entgeltabrechnung mit Sachbearbeitung	✔
– Eingabefunktionen	✔
– Sachbearbeitung/Abrechnungsprozesse	✔
– Zeiterfassung/-bewertung/-wirtschaft/-konten	✔
– operative Funktionen der Abrechnung	✔
– Verfahrensbetreuung der Abrechnung	✔
– Reisekostenabrechnung	✔
– bAV – Altersversorgung	✔
– KVdR-Zahlstellenverfahren	✔
– Druck und Versand Abrechnungsformulare	✔
– Erstellen Meldungen, Bescheinigungen für Behörden und Dritte	✔
– Weitere	Sachbearbeitung HR-Administration
– Betreuung und Kundenkontakt	✔
– Hotline	✔
– Employee Self Service (ESS)	✔
– Manager Self Service (MSS)	✔
– Hosting	✔
– Reports	✔
– Buchungsbelege	✔
– Weitere	
1.2 Part-Service Entgeltabrechnung ohne Sachbearbeitung (siehe 7.1)	✔
1.3 ASP-Service Entgeltabrechnung als Internet-Dienstleistung (siehe 7.1)	✔
1.4 Folgende Standardsoftwaresysteme werden im Bereich HR-BPO eingesetzt:	
PersAdmin	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SuccessFactors, SAP HCM
Digitale Personalaktenführung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal HCM, Aconso
Zeitwirtschaft/Arbeitszeitkonten	Protime, SAP HCM, LOGA
Entgeltabrechnung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SuccessFactors , SAP HCM
Benefits Management	SuccessFactors Benify
Reiseabrechnung	Concur, fidelis.Personal, SAP, LOGA, SuccessFactors
bAV-Abrechnung	ACCURAT HCM, SAP, LOGA
Archivierung	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, SAP, aconso
ESS	ACCURAT HCM, fidelis.Personal,SAP, LOGA, SuccessFactors
MSS	ACCURAT HCM, fidelis.Personal,SAP, LOGA, SuccessFactors
Workflow	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, LOGA, SuccessFactors
Archivierung (DMS)	ACCURAT HCM, fidelis.Personal, LOGA, aconso, SuccessFactors
1.4.1 Diese Softwaresysteme/-komponenten sind als integriertes System verfügbar.	✔
1.5 Die Abrechnungsprozesse sind standardisiert und komplett in der Software enthalten.	✔
Wenn nein, individuelles Customizing.	
3. Wir sind zertifiziert, nach	
ISO 9001:2015	✔
SAS 70 Typ II	✔
SOX	✔
4. Über welche Qualifikationsnachweise verfügen die in Deutschland eingesetzten Payroll-Sachbearbeiter?	
interne Einarbeitung und einzelne interne Seminare	✔
alga-zertifizierter Abrechnungsreferent (ZAR)	✔
andere	SAP
5. Die vereinbarten Serviceleistungen (SLA) werden komplett in Deutschland erbracht.	✔
5.1 Wenn nein, in welchen EU-Staaten/Nicht-EU-Staaten werden die Sachbearbeiter-Funktionen/operative Funktionen (s. 1.1) für die deutsche Entgeltabrechnung erbracht?	
Länderkennzeichen EU-Staaten	BE (Hosting, Druck, Versand), DE
Länderkennzeichen Nicht-EU-Staaten	
5.2 Falls die Sachbearbeiter-Funktionen in Nicht-EU-Staaten erbracht werden:	
– durch eigene Fachkräfte	
– durch Sub-Contractor	

Nearshoring

6. Wie werden die legal Requirements/Compliance sichergestellt?	Eigene Tax&Legal-Abteilung und lokale Fachanwälte
7. Die BPO-Payroll-Dienstleistungen werden, außer für Deutschland, auch für folgende europäische Länder angeboten (EU-Staaten, Nicht-EU-Staaten):	
Länderkennzeichen EU-Staaten	in 31 EU-Ländern
Länderkennzeichen Nicht-EU-Staaten	
7.1 über länderspezifische Zusatzkomponenten der eingesetzten	
– deutschen Standardsoftware	
– durch länderspezifische Softwaresysteme bzw. -komponenten	✔
– durch länderspezifische Sachbearbeitung und Betreuung vor Ort	✔
– durch zentrale Shared Service Center-Dienstleistungen in	
Deutschland	✔
Europa (Nearshoring)	✔
außereuropäischen Ländern (Offshoring)	
– durch zentrale Call Center-Dienstleistungen in	
Deutschland	✔
Europa (Nearshoring)	✔
außereuropäischen Ländern (Offshoring)	
7.2 Die Abrechnungsdaten werden auf einer zentralen Datenbank gespeichert.	
in Deutschland	✔
in einem europäischen Land	A, BE, D, CH
außereuropäisch	
7.3 Wenn ja, in welchem Land wird die zentrale Datenbank gehostet?	je nach Software
7.4 Wo werden Lohnkonten/Lohnunterlagen/Arbeitszeitkonten geführt?	
7.5 Wo werden Lohnkonten/Lohnunterlagen/Arbeitszeitkonten und die Abrechnungs-dokumentation gemäß GobD und BVV (Beitrags-Verfahrensverordnung) archiviert und verfügbar gehalten?	lokal in 31 EU-LändernE
8. Welche weiteren europäischen Länder sind für Payroll-Service-Leistungen als BPO-Angebot in Planung?	
9. Wie werden Support und Hotline für Länderspezifikas gewährleistet?	
– zentral in Deutschland	✔
– jeweils vor Ort durch beauftragte Fremdfirmen	
– jeweils vor Ort mit eigenem lokalen Serviceteam/eigener lokalen Tochtergesellschaft	oder Partner in 31 EU-Ländern
– andere Lösung, bitte erläutern:	
10. Über welche Qualifikationsnachseise verfügen die im Ausland eingesetzten Payroll-Sach-bearbeiter?	
– interne Einarbeitung und einzelne externe Seminare	
– alga-zertifizierter Abrechnungsreferent (zAR)	
– andere	lokale Zertifizierungen
11. Wie lange beträgt die Mindestvertragsdauer?	
12. Es sind Full-back-Optionen vorhanden.	✔
Falls nur für bestimmte Länder, welche?	
13. Für alle Länder ist der Implementierungs-Support (Projektdurchführung) sichergestellt.	✔
Falls nur für bestimmte Länder, welche?	
14. Welche Unternehmensgrößen stehen bei Ihnen im Vordergrund der Leistungserbringung?	
– kleiner 1.000 Mitarbeiter	✔
– 1.000 bis 10.000 Mitarbeiter	✔
– größer 10.000 Mitarbeiter	
15. Was ist das Mindestauftragsvolumen in FTE?	
– unter 10 FTE	✔
– 11–50 FTE	
– 51–100 FTE	
– über 100 FTE	
16. Erbringen Sie vornehmlich Leistungen für bestimmte Branchen?	
– Produktionsgewerbe	✔
– Dienstleistungsgewerbe	✔
– öffentlicher Dienst	✔
– Logistik und Transport	✔
– Telekommunikation	✔
– Sonstige	Retail
17. Referenzkunden	auf Anfrage
18. Bemerkungen	SD Worx bietet Internationale Payroll- und HR- Services in 31 europäischen Ländern, ASIAPAC, USA und Kanda .