

HR-Prozesse analysieren und optimieren

TERMINE/ORTE

15. November 2018 in Düsseldorf

19. März 2019 in Köln

jeweils 10.00–17.00 Uhr

REFERENT



Prof. Dr. Wilhelm Müller
Hochschule Niederrhein,
Mönchengladbach

ZIELGRUPPE

Fach- und Führungskräfte aus dem Bereich Personal,
Personalcontrolling oder Organisationsentwicklung,
IT-Verantwortliche

SCHWERPUNKTTHEMEN:

- Die wichtigsten Personalprozesse
- Analyse von Personalprozessen
- Optimierung
- Methoden und Tools zur Prozessanalyse

IHR NUTZEN:

Sie lernen in diesem Seminar, wie Sie Prozessoptimierungen umsetzen können und somit die Effizienz Ihrer Personalarbeit steigern! Schöpfen Sie neue Impulse für die bedarfsgerechte Allokation Ihrer Erfolgsfaktoren in der Personalarbeit.

HR-Prozesse analysieren und optimieren

Es kommt heute mehr denn je darauf an, das Optimum aus Ihren Personalprozessen herauszuholen! Hier lernen Sie die wesentlichen Methoden und Tools kennen, um Prozessabläufe im Personalbereich zu optimieren und Veränderungen anzupassen.

INHALT

Geschäftsprozesse in der Personalwirtschaft

- Was sind personalwirtschaftliche Geschäftsprozesse?
- Die wichtigsten Personalprozesse
- Warum müssen Personalprozesse verändert werden?
- Wie können Personalprozesse optimiert werden (unter den Kriterien Zeit, Kosten, Qualität)?
- Welche IT-Tools unterstützen die Prozessoptimierung? (ESS/MSS, Mitarbeiterportale, Workflow-Management-Systeme)
- Welche Methoden zur Prozessanalyse gibt es? (Ereignis-gesteuerte Prozesskette, Prozessmatrix, Business Process Modelling Notation)

Erfahrungsbericht/Best-Practice: Prozessanalyse in der Personalwirtschaft

- Vorgehensweise, Anforderungen, Ausgangssituation
- Beispiele von HR-Prozessanalysen und -optimierung (von Anfang bis zum Ende)
- Globale Prozesse, lokale Prozesse
- Personalprozessmanagement als Ausgangspunkt für neue Service-Modelle:
 - Shared Service Center
 - Insourcing
 - Outsourcing

Workshop: Fallstudien zum Personalprozessmanagement

In kleinen Gruppen sollen Personalprozesse analysiert und optimiert werden. Hierbei können Sie Ihre eigenen Prozesse mitbringen.

- z.B.:
 - Recruitmentprozess
 - Onboarding-Prozess
 - Prozess zur Erfassung und Bearbeitung von Urlaubsmeldungen
 - Prozess Reisekostenabrechnung
 - Personalbeurteilungsprozess
 - Prozess zur Seminarplanung und -anmeldung

Die HR-Prozesse werden mit Hilfe von Tools dokumentiert (wenn möglich bitte eigenen Laptop mitbringen).

Darstellung der Workshop-Ergebnisse und Lessons Learned

- Kurzpräsentation der einzelnen Fallstudien
- Kommentierung und Bewertung der einzelnen Fallstudien
- Grenzen der Prozessanalyse und -optimierung im Personalwesen

Anmeldung per Fax 02234/98949-44 oder unter www.datakontext.com

Wir melden an:

HR-Prozesse analysieren und optimieren

- 15.11.2018 in Düsseldorf
 - 19.03.2019 in Köln
- jeweils 5,5 Nettostunden

Teilnahmegebühr:

790,00 Euro zzgl. gesetzl. MwSt.

Enthalten sind: Tagungsunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen und Teilnahmebescheinigung. Das Tagungshotel teilen wir Ihnen in der Anmeldebestätigung mit. Stornierungen ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn müssen mit 50 % der Gebühren, Absagen am Veranstaltungstag mit der vollen Gebühr belastet werden. Stornierungen werden nur schriftlich akzeptiert. Der Veranstalter behält sich vor, das Seminar bis 14 Tage vor Beginn zu stornieren. Die Veranstaltungsgebühr ist 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

1. Name:

Vorname:

Funktion** :

Abteilung** :

E-Mail* :

2. Name:

Vorname:

Funktion** :

Abteilung** :

E-Mail* :

Rechnungsanschrift:

Firma:

Abt.:

Name:

Straße:

PLZ/Ort:

Telefon (geschäftlich):

Fax** :

Unterschrift: Datum:

Datenschutzinformation

Wir, die DATAKONTEXT GmbH, Augustinusstr. 9d, 50226 Frechen, verwenden Ihre oben angegebenen Daten für die Bearbeitung Ihrer Bestellung, die Durchführung der Veranstaltung sowie für Direktmarketingzwecke. Dies erfolgt evtl. unter Einbeziehung von Dienstleistern. Eine Weitergabe an weitere Dritte erfolgt nur zur Vertragserfüllung oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Soweit Ihre Daten nicht als freiwillige Angaben mit ** gekennzeichnet sind, benötigen wir sie für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Ohne diese Daten können wir Ihre Anmeldung nicht annehmen. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.datakontext.com/datenschutzinformation. Falls Sie keine Informationen mehr von uns erhalten wollen, können Sie uns dies jederzeit an folgende Adresse mitteilen: DATAKONTEXT GmbH, Augustinusstr. 9d, 50226 Frechen, Fax: 02234/98949-44, E-Mail: werbewiderspruch@datakontext.com

* Sie können der Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse für Werbung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.



DATAKONTEXT GmbH · Postfach 41 28 · 50217 Frechen
Tel.: 02234/98949-40 · Fax: 02234/98949-44
Internet: www.datakontext.com · E-Mail: tagungen@datakontext.com

DATAKONTEXT-Repräsentanz · Postfach 20 03 03 · 08003 Zwickau
Tel.: 0375/291728 · Fax: 0375/291727
E-Mail: repraesentanz-zwickau@datakontext.com