

Datenschutzinformationen

Die nachfolgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten (im Folgenden: Daten) bei Online-Kompaktkursen sowie gesponsorten Webinaren und Webkonferenzen und Ihre diesbezüglichen Datenschutzrechte. Welche Daten wir von Ihnen konkret verarbeiten, ergibt sich aus der jeweiligen Geschäftsbeziehung.

Bitte geben Sie diese Informationen auch Personen weiter, die auf Ihrer Seite im Rahmen der Durchführung des Vertragsverhältnisses einbezogen werden wie z. B. Begünstigte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher ist:

DATAKONTEXT GmbH

Augustinusstraße 9d

50226 Frechen

Bei Fragen zum Datenschutz können Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: datenschutz@datakontext.com.

Welche Daten nutzen wir und woher stammen diese?

Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrem Auftrag und im Rahmen der Geschäftsbeziehung bereit. Dabei erfassen wir grundsätzlich nur diejenigen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind.

Im Rahmen des Besuchs von ausgewählten Veranstaltungen können Ihre Daten auch zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erhoben werden.

Darüberhinausgehende Angaben sind freiwillig.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir Daten von Dritten erhalten, soweit für die Durchführung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich ist:

- Im Rahmen der Rabattierung für GDD-Mitglieder
- Sofern Sie sich zu unseren Angeboten über die Bildungsplattform Springest anmelden (s. Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Springest)
- Im Rahmen einer evtl. Bonitätsprüfung

Wir erheben und verarbeiten insbesondere:

- Kundenstammdaten wie Name, Anschrift, Wohnort
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift, Verbrauchsdaten)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung

- Vertrags- / Leistungsdaten (z. B. Bestellung, abweichende Lieferadresse)
- Kommunikationsdaten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Telefon-, Mobilfunknummer,
- freiwillige Angaben (bspw. zu speziellen Servicewünschen)
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbung, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer für Werbung und zum Erstellen von Profilen
- Zugangsdaten und bereitgestellte Inhalte bei Nutzung des Kundenportals
- Anonyme oder pseudonymisierte Daten für eigene statistische Analysen und Marketingreports
- Verbindungsdaten, z. B. IP-Adresse, technische Protokolle
- Systemseitige Auswertungen, z. B. Landingpage Views, Anmeldungen, Anwesenheit, Chat-Verlauf
- Ggf. Video- und Audiodaten, falls Sie sich bei Online-Angeboten dazu entscheiden Ihre Kamera oder Ihr Mikrofon einzuschalten
- Ggf. Chatinhalte, falls Sie sich dafür entscheiden den Chat zu benutzen
- Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, bestimmte Veranstaltungen aufzuzeichnen. Die Aufzeichnung betrifft hauptsächlich den Referenten und die Moderatoren der Veranstaltung. Sofern ein Chat in einer aufgezeichneten Veranstaltung angeboten wird, wird dieser systemseitig mit aufgezeichnet. Zudem wird der Chat vor einer etwaigen Veröffentlichung aus der Aufzeichnung geschnitten und somit in keinem Fall veröffentlicht.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation für die im Folgenden beschriebenen Zwecke. Zu anderen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten nur, sofern Sie ausdrücklich darin eingewilligt haben.

- des Vertragsschlusses und der Vertragsdurchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dabei richten sich die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt.
Dazu gehören insbesondere die Durchführung der Veranstaltung (bspw. Anmeldung, Durchführung, Abrechnung) sowie die Speicherung des Chat-Verlaufs, um die Vielzahl an Fragen verwalten und im Nachhinein in vollem Umfang beantworten zu können. Die weiteren Einzelheiten über die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus den jeweiligen maßgeblichen Vertragsunterlagen und Geschäfts-/ Nutzungsbedingungen.

- Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derer Dritter (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO):
 - Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
 - zur Information über unsere Produkte und Dienstleistungen (Werbung oder Markt- und Meinungsforschung)
 - zur Dokumentation und Berichterstattung von Veranstaltungen, Bewerbung nachfolgender Veranstaltungen sowie der Öffentlichkeitsarbeit (insb. durch Erstellung, Speicherung und Veröffentlichung von Bildaufnahmen)
 - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
 - für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung Verbesserung oder Beendigung
 - Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Wir verwenden Ihre Mailadressen, die wir im Zusammenhang mit einem Vertragsschluss erhalten haben, z.B. bei Bestellungen, auch, um Sie über unsere Produkte zu informieren, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO i.V.m. § 7 Abs. 3 UWG. Sie können diese werbliche Nutzung jederzeit untersagen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten- oder behördlicher Vorgaben. Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. zur Erfüllung handelsrechtlicher Bestimmungen, steuerrechtlicher Bestimmungen sowie Kontroll- und Meldepflichten (Art. 6 Abs. 1 c und e DSGVO)

Gemeinsame Verantwortlichkeit mit Springest

Sofern Sie sich zu unseren Angeboten über die Bildungsplattform Springest (Springest B.V., Van Diemenstraat 192, 1013 CP Amsterdam, Niederlande) anmelden, sind wir und Springest gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich. Wir haben mit Springest eine entsprechende Vereinbarung gem. Art. 26 Abs. 1 DS-GVO abgeschlossen.

Solange Sie sich auf der Plattform von Springest befinden (Nutzerkonto, Buchung, etc.), ist Springest für die Datenverarbeitung alleine verantwortlich. Die Datenschutzerklärung von Springest finden Sie unter: <https://www.springest.de/datenschutz-disclaimer>

Im Falle einer Buchung unserer Angebote, erhalten wir von Springest die von Ihnen angegebenen Teilnehmerdaten. Ab dem Erhalt der Daten, sind wir für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich, insbesondere für die Durchführung unserer Dienstleistung. Für die Buchungsverwaltung sowie Rechnungserstellung im Rahmen der Vertragsdurchführung sind beide Parteien verantwortlich.

Für die Erfüllung Ihrer Betroffenenrechte ist für die genannten Abschnitte die jeweils verantwortliche Partei zuständig. Sie können sich jedoch in jedem Fall an beide Parteien wenden. Sie können sich zur Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte jederzeit an die oben genannten Kontaktdaten wenden.

Wer bekommt personenbezogene Kundendaten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der o.g. Zwecke, insbesondere unserer vertraglichen Pflichten benötigen.

Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedienen wir uns ausgewählter Dienstleister (Auftragsverarbeiter) und Erfüllungsgehilfen der im Folgenden genannten Kategorien, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten können und diese für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden.

Eine darüber hinausgehende Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des Unternehmens erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder erlauben oder Sie eingewilligt haben.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger Ihrer Daten z. B. sein:

- öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung (z. B. Finanzbehörden),
- Bildungsplattformen, über die Sie unsere Angebote gebucht haben (z.B. Springest)
- andere Unternehmen und Dienstleister (Auftragsverarbeiter) / Erfüllungsgehilfen in den Bereichen:
 - IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
 - Akten- und Datenvernichtung
 - Logistik
 - Druckdienstleister
 - Telekommunikationsdienstleister
 - Abrechnungsdienstleister
 - Geldinstitute
 - Inkassodienstleister
 - Vertrieb und Marketing
 - Handelsvertreter
 - Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
 - an der Veranstaltungsdurchführung beteiligte Stellen, z.B. Hotels, Referenten
- im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit:
 - Öffentlichkeit (Medien, Soziale Netzwerke, etc.)
 - Kooperationspartner

Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet unter Umständen statt. Bei bestimmten Veranstaltungen greifen wir auf das Tool GoToWebinar des amerikanischen Dienstleisters LogMeIn, Inc. zurück, um bei hoher Teilnehmerzahl die technische Funktionsweise sicherzustellen. Mit LogMeIn haben wir entsprechende Sicherheitsgarantien vereinbart (insb. Standardvertragsklauseln). Falls bei gesponsorten Webinaren oder Webkonferenzen ausnahmsweise ein Sponsor aus einem Drittland beteiligt ist und Sie in die Datenweitergabe ausdrücklich eingewilligt haben, erfolgt entsprechend der Einwilligung eine Datenweitergabe in das entsprechende Drittland (Art. 49 Abs. 1 lit. a DS-GVO).

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten, solange es für die Erfüllung der o.g. Zwecke, insbesondere unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten, erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung dieser Zwecke und unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch (HGB), die Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte bestehen?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen (insbes. nach Art. 15, 17 DS-GVO, §§ 34 und 35 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung der Daten kann jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an [datenschutz\(at\)datakontext.com](mailto:datenschutz(at)datakontext.com)

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Gibt es eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns diejenigen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag zu schließen oder diesen auszuführen. Bei der Inanspruchnahme eines GDD-Rabattes benötigen wir zur Gewährung des Rabattes Ihre GDD Mitgliedsnummer. Ohne diese Angabe können wir keinen Rabatt gewähren.

Die Bereitstellung weiterer Daten erfolgt freiwillig.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling?

Wir nutzen grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Wir verarbeiten teilweise Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:
werbewiderspruch(at)datakontext.com