

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	9
2. Löschen als Verarbeitung	11
2.1 Löschen als Abschluss jeder Verarbeitungstätigkeit	11
2.2 Verschiedene Arten des Löschens	12
2.3 Sperren oder Einschränken der Verarbeitung statt Löschen	14
2.3.1 Sperren nach dem BDSG a.F.	14
2.3.2 Einschränkung der Verarbeitung	14
2.3.3 Sperren oder Einschränkung der Verarbeitung als Alternative zum Löschen	15
2.4 Anonymisieren, Pseudonymisieren oder Verschlüsseln als Löschen	16
2.4.1 Personenbezogene Daten	17
2.4.2 Pseudonymisierte Daten	18
2.4.3 Anonymisierte Daten und aggregierte Daten	21
2.4.4 Verschlüsselte Daten	22
3. Einordnung des Löschens in der DS-GVO	25
4. Löschpflicht des Verantwortlichen	27
4.1 Adressat der Löschpflicht	27
4.1.1 Verantwortlicher als Adressat	29
4.1.2 Auftragsverarbeiter als Adressat	30
4.1.3 Systemhersteller und Lieferant als Adressat	31
4.1.4 Sonderfall: Verarbeitungen im Konzern durch verbundene Unternehmen	31
4.2 Gründe für Löschung	32
4.2.1 Fehlende Notwendigkeit für Verarbeitungszweck	32
4.2.2 Widerruf der Einwilligung	33
4.2.3 Widerspruch der betroffenen Person	34
4.2.4 Unrechtmäßige Verarbeitung	35
4.2.5 Rechtliche Verpflichtung des Verantwortlichen	36
4.2.6 Kinder und Dienste der Informationsgesellschaft	37
4.3 Zeitpunkt der Löschung	38
4.4 Zu löschende personenbezogene Daten und Umfang der Löschpflicht	38
4.5 Löschen in Backups	39
4.5.1 Pflicht des Verantwortlichen zur Erstellung von Backups	39
4.5.2 Kollision mit Pflicht zur unverzüglichen Löschung	40
4.5.3 Auflösung der kollidierenden Pflichten bei Backups	42

4.6	Angaben zur Löschfrist im Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	43
4.7	Informationspflicht über Speicherdauer	44
5.	Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)	45
5.1	Rechte betroffener Personen in der DS-GVO	45
5.2	Löschen als Recht der betroffenen Person	47
5.2.1	Ausübung des Löschrechts	47
5.2.2	Identifizierung der betroffenen Person	48
5.2.3	Identitätsprüfung der betroffenen Person	50
5.2.4	Bearbeitung des Löschverlangens	51
5.2.5	Fristen für die Bearbeitung	55
5.2.6	Unentgeltlichkeit der Bearbeitung	56
5.3	Recht auf Vergessenwerden als Informationspflicht des Verantwortlichen	58
5.3.1	Idee: Löschpflicht des Verantwortlichen auch bei Dritten	59
5.3.2	Umsetzung: Informationspflicht bei öffentlich gemachten personenbezogenen Daten	59
6.	Ausnahmen von Löschpflicht und Löschrecht	62
6.1	Ausnahmen aus der DS-GVO	62
6.1.1	Recht auf freie Meinungsäußerung und Information	63
6.1.2	Erfüllung rechtlicher Verpflichtung	64
6.1.3	Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse oder in Ausübung öffentlicher Gewalt	65
6.1.4	Bereich der öffentlichen Gesundheit	65
6.1.5	Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder statistische Zwecke	66
6.1.6	Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen	67
6.2	Ausnahmen im nationalen Recht	67
7.	Mitteilungspflicht über Löschung gegenüber Empfängern	69
7.1	Mitteilungspflicht des Verantwortlichen	69
7.2	Unterrichtungsrecht der betroffenen Person	70
8.	Löschkonzept zur Erfüllung der Datenschutzpflichten	71
8.1	Bestandsaufnahme durchführen	72
8.1.1	Kenntnis von den Mitteln der Verarbeitung beim Verantwortlichen	72
8.1.2	Übernahme aus dem Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten	73
8.1.3	Erfassung der Speicherorte und ggf. Rechtsgrundlagen	73
8.1.4	Erstellen mehrerer Teillöschkonzepte	74
8.2	Speicherdauer und Löschfristen festlegen	74

8.2.1	Begriffe Speicherdauer und Löschfrist	74
8.2.2	Festlegen von Speicherdauer und Löschfrist	75
8.2.3	Typische Aufbewahrungsfristen	77
8.3	Löschkonzept erstellen	77
8.3.1	DIN 66398 zur Erstellung eines Löschkonzepts	78
8.3.2	Aufbau des Löschkonzepts	78
8.3.3	Fachliches Löschkonzept	78
8.3.4	Technisches Löschkonzept	80
8.3.5	Zuständigkeit für Löschung	81
8.4	Löschkonzept umsetzen und Löschung durchführen	82
8.5	Löschung dokumentieren	82
8.5.1	Nachweis einer verordnungskonformen Löschung	83
8.5.2	Automatische Protokolle als Nachweis der Löschung	83
8.6	PDCA-Zyklus für das Löschkonzept	84
8.7	Standard-Datenschutzmodell mit Beispielmaßnahmen	85
8.8	BSI-Grundschutz mit Beispielmaßnahmen	87
8.9	Checkliste zum Löschkonzept	88
9.	Löschen bei Auftragsverarbeitern	89
9.1	Stellung des Auftragsverarbeiters und seine Befugnisse	89
9.2	Auftragsverarbeitungsvertrag oder anderes Rechtsinstrument	89
9.3	Löschpflichten des Auftragsverarbeiters	90
9.3.1	Umfang der Löschpflichten des Auftragsverarbeiters	90
9.3.2	Zeitpunkt der Löschung beim Auftragsverarbeiter	91
9.3.3	Ausnahmen von der Löschpflicht des Auftragsverarbeiters	92
9.3.4	Weitere Auftragsverarbeiter in der Leistungskette	93
9.4	Nachweispflichten des Auftragsverarbeiters	93
9.4.1	Nachweispflicht statt Kontrollrecht	93
9.4.2	Überprüfungsrecht ergänzt Nachweispflicht	93
9.4.3	Nachweis und Überprüfung des Löschens	94
9.5	Bearbeitung von Löschanforderungen durch den Auftragsverarbeiter	94
9.5.1	Unterstützungspflicht des Auftragsverarbeiters	94
9.5.2	Aufgabenverteilung zwischen Verantwortlichem und Auftragsverarbeiter	95
10.	Löschen bei gemeinsam Verantwortlichen	96
10.1	Gemeinsam Verantwortliche	96
10.2	Gemeinsame Entscheidung über Zwecke und Mittel der Verarbeitung	98
10.2.1	Kein Zugang zu personenbezogenen Daten erforderlich	98
10.2.2	Abstrakte Betrachtung der Verarbeitungszwecke	98

10.2.3	Beitragen zu einer Verarbeitung statt gemeinsamer Entscheidung	98
10.2.4	Keine Privilegierung der gemeinsam Verantwortlichen	99
10.3	Verteilung der Datenschutzpflichten zum Löschen zwischen gemeinsam Verantwortlichen	99
10.4	Geltendmachung von Löschverlangen gegenüber gemeinsam Verantwortlichen	100
11.	Unterbliebenes Löschen als Datenschutzverletzung	102
11.1	Begriff der Datenschutzverletzung	102
11.2	Verletzung der Löschpflicht als Datenschutzverletzung	102
11.2.1	Verletzung der Sicherheit	102
11.2.2	Unbefugte Offenlegung oder unbefugter Zugang	102
11.2.3	Meldungs- und Benachrichtigungspflicht	103
11.3	Sanktionen bei Meldung der Datenschutzverletzung	103
12.	Weitere Fragen zum Löschen	105
12.1	Löschen als Bestandteil der Datenschutz-Folgenabschätzung	105
12.2	Überwachung der Datenschutzpflichten beim Löschen	105
12.2.1	Überwachung durch die Aufsichtsbehörde	106
12.2.2	Überwachung durch den Datenschutzbeauftragten	106
13.	Haftung bei Verletzung der Löschpflichten	108
13.1	Haftung des oder der Verantwortlichen	108
13.2	Haftung des Auftragsverarbeiters	108
13.3	Haftung bei mehreren Beteiligten	109
13.4	Klagebefugnis betroffener Personen	110
14.	Sanktionen bei Verletzung der Datenschutzpflichten zum Löschen.	111
14.1	Typische Fälle der Verletzung von Datenschutzpflichten beim Löschen	111
14.2	Bekannt gewordene Geldbußen	112
14.2.1	Bußgeldempfehlung gegen Taxiunternehmen wegen Nichtlöschung (Dänemark)	112
14.2.2	Bußgeld gegen Deutsche Wohnen wegen nicht löscherfähiger Archivsysteme (Deutschland)	112
14.2.3	Bußgeld wegen Nichtlöschung für Spartoo (Frankreich)	112
14.3	Abhilfebefugnisse der Aufsichtsbehörden aus der DS-GVO	113
14.4	Anordnungsbefugnisse aus dem BDSG	114
14.5	Geldbußen	114
14.5.1	Mögliche Bußgeldfälle	115
14.5.2	Bußgeld bei Verletzung mehrerer Datenschutzpflichten	116
14.5.3	Verjährung der Verletzung von Datenschutzpflichten	116
14.6	Straftaten	117

Abkürzungsverzeichnis	118
Abbildungsverzeichnis.....	120
Stichwortverzeichnis	121