

Mitarbeiterbefragung

TERRITORY
— EMBRACE

vocatus
WORK PERFECT

TERRITORY Content to Results GmbH

TERRITORY EMBRACE

Frau Bernadette Kramer

Carl-Bertelsmann-Straße 33

33311 Gütersloh

Tel.: 0 52 41/2 34 80-5 95

E-Mail: surveys@territory.group

<https://territory.de/territory-embbrace/>

Vocatus WorkPerfect GmbH

Herr Christian Motzko

Oppelner Straße 5

82194 Gröbenzell/München

Tel.: 0 81 42/50 69-0

Fax: 0 81 42/50 69-2 99

E-Mail: beratung@workperfect.de

www.workperfect.de

| | | |
|---|--|--|
| 1. Projektteam | | |
| – Wie viele Mitarbeiter arbeiten im Bereich MAB? | 4 | 16 |
| – Standort des Projektteams | Gütersloh | München und Köln |
| – Umfangreiche Erfahrungen in Befragungsmethodik und Befragungsprozessen (Kurzbeschreibung) (MAB seit wann im Angebot?) | seit 2006 strategische Mitarbeiterbefragungen und andere Befragungsprojekte für KMU und Konzerne | MABs seit 2001, Befragungen in allen Branchen, Unternehmensgrößen sowie in mehr als 70 Ländern |
| 2. Portfolio: Welche MAB-Produkte werden angeboten? | | |
| – Standardisiert | ✓ | ✓ |
| – Individuell | ✓ | ✓ |
| – Klassische Mitarbeiterbefragung | ✓ | ✓ |
| – Pulsebefragungen | ✓ | ✓ |
| – Gefährdungsbeurteilungen | ✓ | ✓ |
| – Instantfeedback | ✓ | ✓ |
| – 360°-Feedback | ✓ | ✓ |
| – Unterstützung bei der Einrichtung einer ganzheitlichen Feedbacklandschaft | ✓ | ✓ |
| – Feedback-App | ✓ | ✓ |
| 3. Befragungskonzept | | |
| – Anzahl standardisierte Fragen | variabel nach Zielsetzung, bis zu 80 | 7–13, je nach Zielsetzung |
| – Skalenformat (Beschreibung) | 5-stufige Likert-Skala, auch andere Skalenformate möglich | validierte, äquidistante Likert-Skalen, unterschiedlich verbalisiert |
| – Wissenschaftlich fundiertes Engagementkonzept verfügbar | ✓ | ✓ |
| – Art/Umfang der Datenschutzregelungen (konform mit DS-GVO?) | DS-GVO-konformer Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit jedem Kunden | DS-GVO-konformes Datenschutz-/sicherheitskonzept liegt vor. |
| – Ort der Verarbeitung und Speicherung der Daten | Hochsicherheitsrechenzentrum in Gütersloh/Deutschland | Deutschland |
| 4. Übersetzungsleistung | | |
| – Übersetzungskosten | nach Aufwand (Subdienstleister) | abhängig vom Dienstleister |
| – Verfügbare Sprachen | bis zu 18: Europa inkl. Nord- und Osteuropa, andere Schriften (RU, ZH) | Standardset bereits in 38 Sprachen übersetzt |
| 5. Methoden zur Datensammlung | | |
| – Online Survey | ✓ | ✓ |
| – Paper Surveys | ✓ | ✓ |
| – Hybridmethode (paper-to-online) | ✓ | ✓ |
| 6. Global Helpdesk | | |
| – E-Mail/Telefon | kundenspezifisch | projektabhängig |
| – Welche Sprachen? | Deutsch, Englisch | Deutsch, Englisch |
| – Verfügbarkeit: 24/7/Business Hours | Business Hours | projektabhängig |
| 7. Evaluation and Reporting | | |
| – Dashboard | | ✓ |
| – Auswertung und Auslieferung der Daten in PowerPoint und Excel | ✓ | ✓ |
| – Berechnung individueller Indizes | ✓ | ✓ |
| – Handlungsempfehlungen | | ✓ |
| – Analyse offener Kommentare | | ✓ |
| 8. Follow-up-Service | | |
| – Konzeption des Folgeprozesses (zentral, dezentral) | beratend | beratend/operativ |
| – Controlling des Folgeprozesses | ✓ | ✓ |
| – Action Planning Tool | ✓ | ✓ |
| – Action Library | ✓ | ✓ |
| – Moderationsleistung | | ✓ |
| – Schulungsleistungen | Befähigung der Führungskräfte (Interpretation, Teamgespräche, Maßnahmen) | E-Learning-Module, FK-Coachings, Innovation-Labs, agile Arbeitsmethoden |
| – Führungskräfteberatung auf allen Ebenen | | ✓ |
| 9. External Benchmarking | | |
| – Aktualisierungszeitspanne der Datenbank (z.B. jährlich/halbjährlich) | halbjährlich | jährlich |
| – länderspezifisch | | ✓ |
| – funktionsbezogen | ✓ | ✓ |
| – branchenspezifisch | | ✓ |
| – Indexbenchmarking | ✓ | ✓ |
| – Itembenchmarking | | ✓ |
| – Integration von Kundenbenchmarks (RACER Benchmarks) | | ✓ |
| 10. Preisspanne pro befragtem Mitarbeiter | gestaffelt nach Gesamtanzahl: ab 4 Euro | < 1 Euro bis 120 Euro |
| 11. Referenzkunden | Bertelsmann SE & Co. KGaA, EDEKA Minden-Hannover, DMG MORI, Hörmann, Follmann Chemie u.v.m. | AOK PLUS, EnBW, United Internet, PHOENIX Group, Xella, Universitätsklinikum Köln |